

长沙市岳麓区 2017 年政府信息公开年度报告

本年报是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，以 2017 年岳麓区各政府部门年度报告为基础编制而成。

全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请引起行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开存在的主要问题和改进措施及其他需要报告的事项。

本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。报告电子版可在长沙市岳麓区人民政府门户网站

（<http://www.yeulu.gov.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请联系长沙市岳麓区政务服务中心，地址：金



星北路一段 517 号，邮编：410013，电话：0731-88999337。

目 录

CONTENTS >>>>

-  1. 概述
-  2. 主动公开政府信息情况
-  3. 依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况
-  4. 政府信息公开收费及减免情况
-  5. 因政府信息公开申请引起行政复议、提起行政诉讼情况
-  6. 存在的主要问题和改进措施
-  7. 其他



一、概述

2017年，岳麓区各级政府部门认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市政务公开工作实施意见、要点相关要求，进一步健全组织机构，不断完善工作机制，推进政府信息公开工作的制度化、规范化和法制化。政府信息公开内容、形式和程序得到进一步规范，针对性和实效性不断增强，监督保障措施进一步健全，政府信息公开整体水平不断提升。



（一）加强组织保障，扎实推进公开工作

2017年，我区高度重视政府信息公开工作，针对政府信息公开工作面临的新形势新问题，把政府信息公开作为优化经济环境、构建和谐社会、提升机关效能、实现科学发展的一项重要工作来抓，进一步健全完善政府信息公开相关制度，及时调整充实政府

信息公开工作领导小组，为政府信息公开工作提供了有力的组织保障。充分发挥政府信息公开领导小组及其办公室的作用，定期召开信息公开和政务公开工作专题会，研究工作落实措施，解决实际问题，加强工作部署，明确任务分工，严格责任落实，做到年初有部署、年中有检查、每月有考评，确保了政府信息公开工作落到实处。

（二）建立健全制度，信息公开有据可依

根据中央、省、市有关全面推进政务公开工作的相关文件，结合我区实际，2017年7月17日，以区委、区政府名义制定下发了《岳麓区关于全面推进政务公开工作的实施方案》（岳办发〔2017〕29号）。根据省、市政务公开工作相关通知要求，及时下发通知和任务分解表，对以政务公开助力稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险和增强政务公开实效等六个方面工作要点进行了全面部署，明确了相应的牵头单位和责任单位。根据信息公开相关要求，建立信息审查等公开各项制度，对全区信息公开指南进一步进行了规范、更新。积极推进各单位的信息公开，公开办事依据、岗位职责、办事流程、服务承诺、监督方式等内容，方便群



众办事，接受群众监督。进一步完善了《岳麓区政府信息公开考核制度》、《岳麓区政府信息主动公开制度》、《岳麓区政府依申请公开工作制度》、《岳麓区政府信息公开年度报告制度》等基本制度，形成政府信息公开工作长效机制。

（三）拓宽公开渠道，推动工作上新台阶

2017年，对区政府网站进行升级改造，完成部门子网站集约化，整合全区网站信息资源，规范政府信息公开栏目和各部门公



开目录。加强政务新媒体建设，充分运用新媒体的传播力和影响力，打造政务微博微信、政务客户端等新平台，突出新媒体特色，精准定位受众，不断增强传播效果。进一步完善集行政审批、电子监察于一体的“互联网+政务”网上

办事服务平台，开展网上互动，预审、多部门并联审批等互联网政务服务，实现行政审批和服务事项全覆盖、过程全公开，实体政务服务中心和网上办事大厅有机结合。

（四）加强政策解读，及时准确传递政策意图

全区各级各部门出台的涉及经济社会发展和民生的规范性文件，均及时进行解读，相关解读材料在文件公开后及时在区政府门户网站公开发布。坚持“谁起草、谁解读，谁解读、谁负责”



的原则，相关部门主要负责人带头解读相关政策、文件出台的背景、执行口径及注意事项、关键词释义、惠民利民举措等，注重发挥专业解读和专家学者的专业优势，增强政策解读的权威性、科学性。2017年，

相关解读共53次。

(五) 回应社会关切，正面引导舆论

按照属地管理、分级负责、谁主管谁负责的原则，切实做好社会关切事项回应工作，建立健全政务舆情收集、研判、处置和回应机制，及时捕捉、分析研判涉及党和政府重要工作部署，发布权威信息，消除不实言论，正面引导舆论。同时做好政府信箱、依申请公开、政民互动平台的维护，及时回应群众关切的信息；通过短信平台、微信、微博，及时科学解读涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策。



二、主动公开政府信息情况

▶ (一) 政府门户网站信息公开

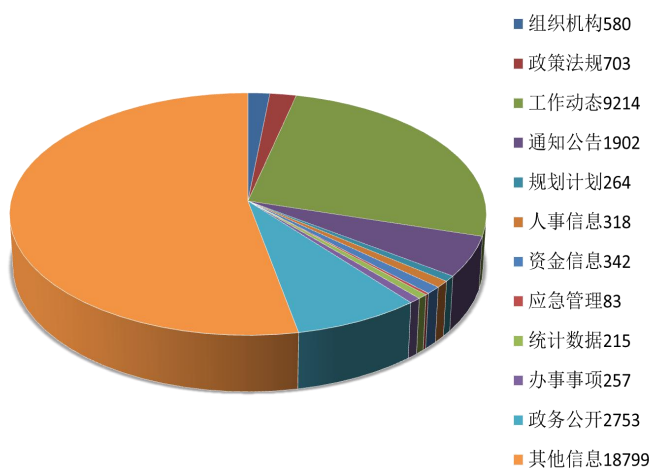
2017年，全区通过政府网站、政务微博、政务微信、区长信箱等渠道公开政府信息49883条，其中通过政府网站主动公开政府信息35430条（组织机构类信息580条，占1.64%；政策法规

类信息 703 条，占 1.98%；工作动态类信息 9214 条，占 26.01%；通知公告类信息 1902 条，占 5.37%；规划计划类信息 264 条，占 0.75%；人事信息类信息 318 条，占 0.90%；资金信息类信息 342 条，占 0.97%；应急管理类信息 83 条，占 0.23%；统计数据类 215 条，占 0.61%；办事事项类

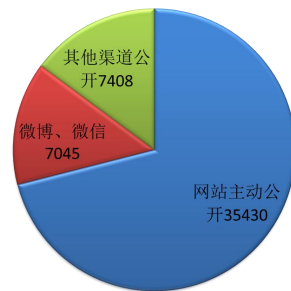
信息 257 条，占 0.73%；政务公开工作要点栏目信息 2753 条，占 7.77%；其他信息

18799 条，占 53.06%)，其中，重点公开了以下三个方面的信息：一是按省市要求

编制 2016 年岳麓区政府信息公开工作年度报告，并在市区两级门户网站对外公布。二是政务公开工作要点栏目主动公开各单位财政预决算和“三公”经费信息 503 条，环境保护类信息 605 条，食品药品安全类信息 151 条，重大建设项目和公共资源配置类信息 782 条，征地类信息 122 条，其它重点领域类信息 590 条；三是政府门户网站及时调整并公布权力清单、责任清单、行政审批流程清单、中介服务事项和公共服务事项等清单。



按照政府信息公开的渠道和方式划分,通过政府网站主动公开的政府信息共 35430 条,约占 71.03%; 通过政务微博、微信公开政府信息 7045 条, 约占 14.12%; 通过其他渠道公开政府信息 7408 条, 约占 14.85%。



对外公开政府网站 1 个,岳麓区政府门户网站浏览量 2192424 人次; 政府信息公开查阅场所接待 6133 人次, 提供文书档案 514 人次, 婚姻档案查询 4893 人次, 劳动介绍信档案查询 366 人。



▶ (二) 推进基层公开, 注重重点民生公开

进一步健全街道(镇)、居(村)务公开制度, 完善了公开指导目录, 公开的内容和形式进一步规范。对涉及公民民主选举、民主决策、惠农政策资金、救助补助、财务收支、廉政建设、便民服务 etc 事关群众切身利益的信息基层单位重点公开。

▶ (三) 政府信息公开的主要载体: 1. 岳麓区人民政府门户网站: <http://www.yeulu.gov.cn/>; 2. 岳麓新闻网网站; 3. 岳麓区人民政府及部门、街道(镇)内设置的查阅室和公示

栏；4. 岳麓区政府信息查阅中心；5. 岳麓区图书馆、各街道（镇）图书馆；6. 12345 市民服务热线社会求助平台。

三、依申请公开政府和不予公开政府信息情况

依申请公开有关事项

依申请公开受理流程

在线受理

依申请查询

切实做好政府信息依申请公开工作，2017年，区政府受理依申请公开政府信息128件，对受理的申请公开件都进行了严格的审查与处理，在法定期限给予了答复。不予公开政府信息13件。

四、政府信息公开收费及减免情况

我区政府及所属部门、街道镇政府信息公开工作经费列入各单位办公经费中，未单独产生费用。对公民、法人和其他组织的依申请公开项目提供免费服务。

五、因政府信息公开申请引起行政复议、提起行政诉讼情况

本年度区政府因政府信息公开申请而引起的行政复议11件，行政诉讼10件，无败诉情况。

六、存在的主要问题和改进措施

（一）存在的主要问题

2017年，我区政府信息公开工作稳步推进，取得了一定成绩，但仍存在一些问题需要改进。一是工作队伍不够稳定。目前，各镇（街）、区直各部门负责政府信息公开工作的人员偏少且大多

数为兼职人员，流动性较大，在一定程度上影响了政府信息公开质量。二是公开内容需要进一步深化。政府信息公开标准化水平有待提升，一些重点领域存在公开标准不统一、公开要素不齐全问题。三是依申请公开能力仍需提升。依申请公开工作的办理流程有待进一步规范，对疑难问题研究和分类指导需进一步加强。

（二）改进措施

2018年，我区将全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《条例》和省、市政务公开实施意见，结合政务公开任务分解，进一步深化公开工作，实现信息公开工作跨越赶超、创新发展的良好局面。

1. 夯实工作基础，健全完善政府信息公开工作机制。进一步加强各级行政机关政府信息公开工作机构建设，确保政府信息公开工作人员到位、责任到位。优化完善《目录》、《指南》，大力推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，进一步规范公开程序，扩大公开范围，丰富公开形式，主动做好信息公开工作，凡涉及到群众切身利益，需要社会广泛知晓或者参与的政府信息，做到及时、准确、全面公开。



训班、开办讲座、以会代训等形式加强工作人员的学习培训，不断提升队伍的业务能力和水平。

5. 加强绩效考核，确保工作落实。更新公开工作监督、检查、考核手段，进一步健全和完善信息公开工作考核办法指标体系。提高全区责任单位对信息公开工作的认识，增强工作主动性。加强督导考核，调动各单位做好政府信息公开工作的积极性，确保信息公开工作效果。

七、其他

2017年，区政务服务中心接待群众176384人次，办结各类许可、服务



事项160260件，群众满意率达到99%以上。及时办理答复网民来信，切实解决来信人在生产生活中遇到的困难以及老百姓关心的热点难点问题，做到“件件有落实、事事有回音”，赢得了社会群众的好评。受理“区长信箱”信件903件，回复率100%。12345市民服务热线共签收市级平台交办工单13934件，按时办结率100%，市级回访工单满意率96.36%。