

2022 年度新区腾讯云计算（长沙）有限责任公司腾讯智慧产业战略总部项目扶持资金绩效评价报告

为加强财政支出管理，提高财政资金使用效益，贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号），根据《中华人民共和国预算法实施条例》《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共湖南省委办公厅湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10号）、《湖南省财政厅关于印发〈湖南省预算支出绩效评价管理办法〉的通知》（湘财绩〔2020〕7号）和《湖南湘江新区管理委员会财政金融局关于开展 2023 年财政支出重点绩效评价工作的通知》（湘新财函〔2023〕8号）等有关规定和要求，湘江新区财政金融局组建绩效评价工作组，于 2023 年 8 月对 2022 年度新区腾讯云计算（长沙）有限责任公司腾讯智慧产业战略总部项目进行了绩效评价。绩效评价工作已完成，现将项目绩效评价情况报告如下：

一、评价情况

绩效评价工作组通过听取腾讯云计算（长沙）有限责任公司对项目情况的汇报，检查、核对项目资金预算资料和项目立

项文件以及项目申报、评审、资金分配等项目的执行资料，项目收支明细账及原始凭证等财务资料，运用收集、整理、分析评价基础资料和数据，对项目实施情况进行现场调查和问卷调查的方法开展绩效评价工作。

二、项目情况

（一）项目基本情况

根据 2019 年 5 月湖南湘江新区管理委员会与深圳市腾讯计算机系统有限公司签订的《合作协议》和 2020 年 3 月签订的《补充协议》，2019 年 5 月至 2024 年 4 月期间双方具体的合作内容约定如下：

1.在湘江新区注册设立腾讯云计算(长沙)有限责任公司，负责腾讯智慧产业战略总部运营并对接湖南地区产业互联网商机，运营支撑腾讯云智慧产业业务，打造本地化智慧应用解决方案交付与服务，提升华中地区客户服务能力。

2.建设腾讯云启（长沙）基地

（1）设立云启研究院以建立智慧科技研发集群；

（2）落地腾讯人工智能科研教学平台，搭建长沙人工智能公司服务平台，快速提升长沙人工智能研发和人才培养能力；

（3）与长沙市本地高校共建腾讯人工智能学院及实训基地，培养人工智能高端人才，打造人工智能人才培养基地；

（4）落地云启创新中心，并引入云启创投基金，对接腾讯投资、流量、营销等产业资源，孵化和扶持本地云计算、大数据、人工智能企业；

(5) 引入腾讯人工智能生态合作伙伴入驻湘江新区，快速形成本地完整的人工智能生态；

(6) 打造智慧城市示范区，开放腾讯云计算、大数据、人工智能的技术能力及生态资源，打造智慧民生、智慧治理、智慧产业等具体项目；

(7) 举办人工智能产业论坛，打造城市产业名片，聚合产业生态。

针对以上合作内容，湖南湘江新区管委会对腾讯云计算(长沙)有限责任公司在物理空间、扶持资金、人才引进、税收优惠、应用场景以及发展预留用地等方面予以支持。具体为连续5年拟采购约1亿元/年的信息化建设项目；提供拎包入住物理空间约2000平方米的办公场地且协议期间免收房租；提供物理空间不超过10000平方米的腾讯云启(长沙)基地场地(首期5000平方米，待一期基地入驻满后，提供二期5000平方米)且免收房租；连续5年每年给予3000万元的“湘智云”产业扶持资金(其中300万元用于云启基地运营，2700万元推广“湘智云”项目)；在政策和法律允许范围内，给予腾讯云计算(长沙)有限责任公司等形成的地方财力贡献给予50%奖励等。

根据《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》的规定，2022年1月-12月为“湘智云”产业扶持资金扶持周期的第三年。

(二) 项目实施单位基本情况

腾讯智慧产业战略总部项目由腾讯云计算(长沙)有限责

任公司（以下简称“腾讯云长沙公司”）负责实施。腾讯云长沙公司成立于 2019 年 4 月 16 日，统一社会信用代码为 91430104MA4QDUE26F；注册资本 3,000.00 万元，由腾讯云计算（北京）有限责任公司全额出资，法定代表人为姚一兆；注册地址：湖南省长沙市岳麓区天顶街道环湖路 1177 号方茂苑（二期）12、13、15 栋 2012 室；经营范围：一般项目：量子计算技术服务；信息技术咨询服务；数据处理服务；软件开发；商标代理；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；知识产权服务（专利代理服务除外）；信息系统集成服务；计算机系统服务；网络技术服务；广告制作；广告发布；广告设计、代理；计算机软硬件及辅助设备批发；计算机软硬件及辅助设备零售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；人工智能应用软件开发；技术进出口；货物进出口；企业管理咨询。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：互联网信息服务；第一类增值电信业务；第二类增值电信业务；第三类医疗器械经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

（三）项目总体目标

协议期五年内，腾讯集团实现贡献产值 100 亿元人民币，贡献税收（企业与个人）约 10 亿元，腾讯及腾讯生态合作伙伴人员规模达到 2000 人；推动与本地高校共同建设腾讯人工智能

学院；每年承办或协办一次人工智能相关产业论坛；云启基地孵化企业入驻率达到 90%以上；每年腾讯云长沙公司投入 1000 万元的人工智能和公有云产品和服务扶持长沙市企业、高校和科研机构等；引入生态合作伙伴东华软件，合作期内东华软件公司实现投资总额约 10 亿元。

（四）项目年度目标

1.实现 2022 年度贡献产值 25 亿元，贡献税收 12,603 万元，其中增值税 1,824 万元，企业所得税 4,560 万元，个人所得税 6,219 万元；

2.为不少于 40 家湘江新区内的企业、高校、科研单位、政府机关提供咨询、技术、服务和解决方案，并相应发放价值 3,700.00 万元的“湘智云”云服务资源；

3.云启基地计划引进孵化 17 家企业，入驻率达 90%；

4.举办不少于 5 场创新大赛、论坛、学术研讨及技术沙龙等公开活动。

三、项目资金情况

（一）项目资金到位情况

截至 2023 年 2 月，2022 年度项目扶持资金总额 6,221.59 万元已全部到位，资金到位率 100%。具体资金到位情况如下：

1.腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴 552.27 万元全额拨付至出租方湖南梅溪湖国际广场置业有限公司；

2.腾讯云启（长沙）基地办公用房租金补贴 553.16 万元全额拨付至出租方长沙市南柏商贸有限公司；

3. “湘智云”服务推广项目产业扶持资金 2,700 万元、云启（长沙）基地运营补贴 300 万元、地方贡献税收返还 2,116.15 万元全额拨付至腾讯云计算（长沙）有限责任公司。

（二）项目资金使用情况

2022 年度腾讯智慧产业战略总部项目共计使用资金 7,221.61 万元，其中财政资金 6,221.59 万元，自筹资金 1,000.02 万元，资金使用率 100%。具体使用情况如下：

单位：万元

序号	项目名称	到位资金		使用资金	资金使用率	备注
		财政资金	自筹资金			
1	腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴资金	552.27		552.27	100.00%	
2	腾讯云启（长沙）基地办公用房租金补贴资金	553.16		553.16	100.00%	
3	“湘智云”服务推广项目产业扶持资金	2,700.00	1,000.02	3,700.02	100.00%	
4	云启（长沙）基地运营补贴资金	300.00		300.00	100.00%	
5	地方贡献税收返还资金	2,116.15		2,116.15	100.00%	
合计		6,221.59	1,000.02	7,221.61	100.00%	

（三）项目资金管理情况

根据《湖南湘江新区管委会财政专项资金管理办法》（湘新财发〔2020〕47号）《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》，腾讯云长沙公司制定了《云启（长沙）基地专项资金管理制度》，完善了管理制度及内部流程。一是对“湘智云”产业扶持资金的补贴标准、申报和执行程序进行了规范；二是规范了云启（长沙）基地运营资金的管理，保障了专项资金的使用安全。

四、项目实施情况

（一）项目组织管理情况

根据《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》及相关协议，不同性质的项目采取了不同的组织管理方式，具体情况如下：

1.公开申报类项目

“湘智云”服务推广项目系公开申报类项目。2022年4月19日，湖南湘江新区管委会发布《关于申请使用腾讯2022年“湘智云”服务有关事项的通知》，明确申请主体、申请时间和申请流程等内容，严格遵守相关工作程序，确保资金专款专用，实现效益最大化。

2.其他项目

根据《合作协议》《补充协议》及租赁合同的要求，腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴由财政直接拨付至湖南梅溪湖国际广场置业有限公司；腾讯云启（长沙）基地办公用房租金由财政直接拨付至长沙市南柏商贸有限公司；地方贡献税收返还资金由腾讯云长沙公司按照标准给予高管人员及其他员工个人所得税奖励。

根据《腾讯云启产业基地（长沙）委托运营合作协议》，由湖南腾畅盛科技有限公司负责云启（长沙）基地的运营管理，主要负责内容为基地的日常管理和维护、营销宣传、企业入驻退租及日常活动开展等方面工作。

（二）主要项目实施情况

1.“湘智云”服务推广项目

根据申报流程要求，申请主体将填报的“湘智云”服务申

请表和服务清单报送至腾讯云长沙公司，腾讯云长沙公司对申请资料进行初审；初审通过后报送至管委会经济发展局，由管委会经济发展局、财政局进行复审；复审通过后，腾讯云长沙公司按照审核情况给申请主体开通账号并发放相应额度的“湘智云”服务资源的代金券，各申请主体按照申请的服务清单自行购买相应的产品。腾讯云长沙公司对申请主体会进行相应云培训，并督促申请主体按规定使用代金券、及时（60日内）使用代金券。代金券具体发放情况如下：

单位：万元

批次	公司/机构数量	发放金额	备注
第一批次	42	800.11	
第二批次	44	585.03	
第三批次	39	631.89	
第四批次	43	531.71	
第五批次	58	1,132.77	
第六批次	2	18.50	
合计	228	3,700.02	

注：实际使用“湘智云”服务的公司/机构为 219 家，9 家公司/机构放弃使用“湘智云”服务。

2. 云启（长沙）基地运营项目

根据《腾讯云启产业基地（长沙）委托运营合作协议》，运营管理公司湖南腾畅盛科技有限公司组建 12 人的运营团队，其中湘智云推广 6 人，云启运营及空间管理 6 人，按照《腾讯云启产业基地（长沙）服务内容》的要求，对接符合入驻条件的企业，根据入驻申请流程审核并确认企业的入驻。截至 2022

年 12 月 31 日，云启（长沙）基地共入驻 12 家企业，入驻率为 84%。

五、制度建设和各项法律法规制度的执行情况

根据《合作协议》《补充协议》相关要求，湘江新区经济发展局、财政局及腾讯云长沙公司联合制定了《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》，从资金来源、拨付、审核和管理、申请资格及使用范围、补贴标准、申报和执行程序和监督管理等方面规范了“湘智云”推广服务项目的组织与开展；腾讯云长沙公司制定了《腾讯云启产业基地（长沙）服务内容及收费标准管理办法》《腾讯云启产业基地企业服务管理办法》《腾讯云启产业基地运营管理办法》《云启（长沙）基地专项资金管理制度》等制度，分别从项目实施管理和资金管理两个方面对云启（长沙）基地的运营管理进行了规范。

六、项目的产出成果及效益情况分析

（一）内优流程外强资源，完成云资源发放工作

2022 年为“湘智云”项目实施的第三年，云服务资源发放由专门的运营部门负责，并重点优化了客户申请、内控审批机制、客户资料归档管理等环节，通过营销工具、活动推广、协会/园区合作、整合代理商/生态合作伙伴资源联合推广等举措，与辖区内 1000 余家企业对接沟通。腾讯云长沙公司对申请企业提交的资料进行初审后，管委会产业促进局和财政局进行了复审，最终向 213 家企业（其中 74 家为第二、第三年延续申请）、6 所高校共发放了 3,700.02 万元的“湘智云”云服务资源，

涉及人工智能、新文创、智能制造、智能办公、智能营销、云安全、人才培养等领域，圆满完成第三年“湘智云”云服务资源的发放工作。

（二）高效整合资源，全渠道推广智能化应用

为进一步宣传“湘智云”服务项目，腾讯云长沙公司通过连接行业协会、产业园区等触达企业，并积极开展技术沙龙、走进园区、产业论坛、“湘智云”大讲堂系列课程等形式丰富的公开活动，分享最新的知识体系、技术应用、创新成果等，进一步加强校企、院所以及专业间的交流合作。2022年累计拜访对接企业/高校470+家，软件信息、工业制造、文化创意等相关协会29家，与五大园区的38家产业园区建立了联系；累计开展大型活动6场，覆盖百余家企业，服务数千人，推动了技术的分享，促进了技术的交流。同时通过公众号运营、腾讯相关媒介宣发、本地融媒体平台推广、本地协会企业联合宣传等多种形式，扩大了品牌影响力，“湘智云”云服务智能化应用得到有效地推广。2022年腾讯云长沙公司进行各类文稿宣发19篇，包括政策宣贯类8篇、技术培训类3篇、活动宣传类8篇，累计阅读量25000+人次。

（三）数字技术赋能，助力产业高质量发展

腾讯云运用云计算技术，促进信息资源的高效利用，“数实融合”推动初创企业跨越式发展和传统企业的数字化转型，推动高校“产教融合”培养数字化人才等方面也取得了显著的成效。“湘智云”打造工业制造业专项，推动新区工业制造型企业

数字化转型，激发企业发展活力。围绕湘江新区打造制造业高质量发展高地的导向，湘智云聚焦本地工程机械、新材料、电子信息等支柱产业，为企业开展研发设计、经营管理、生产加工、物流售后等核心业务环节的数字化转型提供技术支撑，为企业提供智能数据分析服务。其中与星邦智能、邦弗特、湘江鲲鹏等 8 家“专精特新”小巨人企业达成数字化转型方案合作，树立智能制造业典型。如：邦弗特新材料股份有限公司 2022 年通过使用“湘智云”云资源中金蝶云星空企业经营管理平台，对财务、供应链、业务、生产制造管理等系统进行数字化改造，提高了企业内部的协同能力，实现了财务资金管理的精细化、业务管理规范化的，助力企业降本增效。

（四）促进产业集聚，构建良性生态圈

目前云启基地共设两期，运营面积 7415.06 m²，工位数量 600 余个，截至 2022 年 12 月 31 日，入驻企业为 12 家（2020 年引入 7 家，2022 年引入 6 家，其中 1 家退出，计 5 家），入驻工位数 543 个，入驻率 84%，2022 年入驻企业营业收入共计 4,867.78 万元，缴纳税款 386.26 万元。云启基地入驻企业大多是腾讯产业生态的战略合作伙伴，聚集创新、技术、能力、商机等多方面生态资源，形成了良性生态圈。以自研低代码为核心技术的湖南万应低代码数字科技有限公司，致力于运用云计算、人工智能、大数据、区块链等前沿数字技术，为政府、产业、企业提供数字科技综合服务的科技型企业；以基于互联网为用户提供整体营销服务的湖南微氩卡普科技有限公司，基于

企业微信及顾客经营场景，以实现私域用户体量增长和销售规模增长为目的，为用户提供门店业绩增长、留存复购和增长裂变等私域运营整体解决方案。

七、项目存在的问题及主要原因

(一) 年度营业目标难以达到预期

2022 年度腾讯云长沙公司累计实现产值 17,530 万元、税收 6,017.5 万元(其中:增值税 450.03 万元、企业所得税 2,509.86 万元、个人所得税 2,994.36 万元)，相对于 2022 年度产值计划 250,000 万元、税收 12,603 万元，完成进度仅 7.01%、47.75%。

以上事项主要形成原因系新冠疫情持续性影响，市场呈现疲软状态，腾讯云长沙公司发展态势较为缓慢。

(二) 生态圈公司发展进度较缓慢

一是生态圈人员规模增长进度缓慢。2022 年度腾讯云长沙公司及生态合作伙伴人员规模为 911 人，距离 2024 年 4 月合作结束日期已不足一年半的时间，但相较于“人员规模达到 2000 人”的合作要求，完成率仅 45.55%。二是生态合作伙伴东华软件公司投资规模难达预期。截至 2022 年 12 月 31 日，东华软件(长沙)有限公司投资总额累计 16,505.65 万元，较于“2019 年 5 月-2024 年 4 月东华软件公司投资总额约 10 亿元”的合作要求，相差甚远。

以上事项主要形成原因系新冠疫情持续性影响，腾讯云长沙公司及生态圈内的合作公司经济发展均呈现缩减态势。

(三) 云启基地整体入驻率未达标

截至 2022 年 12 月 31 日，入驻企业数 12 家，入驻工位数 543 个，入驻率为 84%，未达到入驻率 90%的履约计划。

以上事项主要形成原因新冠疫情持续性影响，云启基地培育孵化进度受到波及。

八、相关建议

（一）强化项目实施的过程管理

按照《合作协议》《补充协议》等要求，强化对项目实施进度的管控，对实施过程中进度缓慢的任务目标，提出相关问题并督促整改，努力提高绩效跟踪的及时性和效率性，确保各项履约计划顺利实现。

（二）推动生态合作圈良性发展

一方面加强生态合作圈内公司的交流合作，在良性生态圈的基础上推动圈内产业链发展，推动生态合作圈共赢发展；另一方面督促生态合作伙伴的投资进度，跳脱以资金投入为主的投资模式，从产业投资入手，在加快投资进度的同时，促进生态合作圈的共同发展。

九、上年度绩效评价反映的问题整改情况

上年绩效评价报告主要反映了“项目实施进度难达预期”“个别企业不符合入驻条件”“项目财务核算管理待完善”“项目任务目标未分解”和“项目绩效管理意识待加强”五方面的问题。绩效评价组对相关整改情况进行了核实，腾讯云长沙公司对“个别企业不符合入驻条件”“项目财务核算管理待完善”“项目任务目标未分解”和“项目绩效管理意识待加强”方面

的问题进行了一定程度上的整改，但仍存在“项目实施进度难达预期”的问题。

十、综合评价情况及评价结论

腾讯智慧产业战略总部项目的实施，推动了湘江新区人工智能产业发展，加快了传统产业升级转型，支持了本地企业、高校和科研机构的信息建设，推动了本地化智慧应用解决方案交付与服务，但是实施过程中仍存在项目管理方面的问题。绩效评价工作组按照项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面进行评价，2022年度新区腾讯云计算（长沙）有限责任公司腾讯智慧产业战略总部项目扶持资金项目绩效评价得分83分，评价等级为“良”。

湘江新区财政金融局

2023年9月18日