

**岳麓区2021年度部门(单位)项目支出** **绩效评价自评报告**

部门(单位)名称 岳 麓 区 西 湖 街 道 城 市 管 理 综 合 维 护 所

预算编码

评价方式：部门(单位)绩效自评

评价机构：部门(单位)评价组

单位负责人(签章): 项目负责人(签章):

报告填报人(签章):



部 门名称(加盖公章)

报告日期： 2022 年 2 月 8 日



|  |
| --- |
| 项目名称 |

|  |
| --- |
| 主管部门 |

|  |
| --- |
| 实施单位 |

|  |
| --- |
| 岳麓区西湖街道城市 管理综合维护所 |

|  |
| --- |
| 项目资金(万元) |

|  |
| --- |
| 全年预算 数 |

|  |
| --- |
| 全年执行 数 |

|  |
| --- |
| 分值 |

|  |
| --- |
| 执行 |

|  |
| --- |
| 得分 |

|  |
| --- |
| 年度资金总 额 |

|  |
| --- |
| 777.96 |

|  |
| --- |
| 743.39 |

|  |
| --- |
| 10 |

|  |
| --- |
| 100% |

|  |
| --- |
| 10 |

|  |
| --- |
| 其中：当年 财政拨款 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 638.39 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| —— |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| 上年结转 资金 |
| 其他资金 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 105 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |
| --- |
| 长沙市岳麓区西湖街道办事处 |

|  |
| --- |
| 0 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 年初预算数 |

|  |
| --- |
| 777.96 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年度总体目标 | 预期目标 | 实际完成情况 |
|  |  |
| 绩效指标 | 一级 指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量指标 | 指标1;环卫维护面积67.87万平方米 | 67.87万平 方米 | 67.87万 方米 | 10 | 10 |  |
| 指标2:垃圾桶383个、 化粪池385 | 垃圾桶383个、化粪池385个 | 垃圾桶383个、化粪池383个 | 10 | 10 |  |
| 质量指标 | 《长沙市城市管理工作考 核办法(试行)》 | 每天清洗 道路及清扫保洁清 运垃圾 | 每天清洗道路及清扫保洁清运垃圾 | 10 | 10 |  |
| 时效指标 | 积极开展“蓝天保卫战行 动 ” | 开展蓝天保卫环境 工作，加强道路清洗及清扫保洁 | 开展蓝天保卫环境工作，加强道路清洗及清扫保洁 | 10 | 10 |  |
| 成本指标 | 用有限的财政投入实现环 境干净整洁 |  | 541.366 万元 | 10 | 10 |  |

2021年度专项资金绩效评价自评表

|  |
| --- |
| 市政园林维护专项 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 效益 指标 | 经济效益 指标 | 人居环境改善，带动购房、 旅游、投资、消费 | 通过对环卫的投入，营造良好的招商引资市容环境 | 以良好的 市容环境 实现“宜 居宜业" 吸引投资 | 10 | 10 |  |
| 社会效益 指标 | 空气质量和生活质量提高 | 强化环保 综合整治， 有效的提 高全街境 内环保质量 | 圆满完成 各项指 标，得到 居民群众 一致好评 | 10 | 10 |  |
| 生态效益 指标 | 环境干净整洁、环境的或 可持续性发展 | 抓市容环 境整治，进 一步优化 环境、减少 污染、保护 造物多样 性 | 高标准完 成提质提 档工作 “蓝天保 卫战”取 得阶段性 成果，打 造“美丽 西 湖 ” | 5 | 5 |  |
| 可持续影响 指标 | 环境的维护对人的健康的 影响，对各种资源的再生 和不可再生的影响 | 通过对市 容环保的 投入，对西 湖经济发 展、居民安 居乐业产 生可持续影响 | 通过强化 城市日常 维护，优 化环境品 质，营造 良好的招 商引资环境 | 5 | 5 |  |
| 满意 度 指标 | 服务对象满意度指标 | 居民群众和辖区内单位对 市容环境满意度 | 通过对市 容环卫投 入，提升居 民满意度 | 满意度98% | 10 | 10 |  |
| 总分 | 100 | 100 |  |

**2021年西湖街道维护所项目支出绩效评价报告**

西湖街道城市管理综合维护所在街道领导正确指导下，经过近一年运行和对 各项工作的摸索适应，维护所各项工作基本步入轨道。2021年，维护所就做好我 街环卫各项维护管理工作，在“理顺头绪，找准定位，提高效率，完成任务”上下

功夫，求真务实，强化措施，认真完成街道安排部署的各项工作任务。

**一、工作目标落实情况**

**1、** **理清头绪，规范管理，使各项工作逐步步入正轨。**

维护所在街道领导的统一指挥调度、安排部署、正确指导下，现已基本理清 头绪，各项工作正在逐步走入正轨。维护所现有正式职工4人，临聘人员95人， 负责全街道范围内15条次干道、背街小巷，11个农安小区、破产老旧小区的，作 业面涵盖西湖街道所有社区、管区、茶场村全部公共区域内的环卫维护工作，维护 所下设一办、两队。 一办：办公室负责维护资料整理，文件收录，档案的存档。负 责财务报表，工资、保险、福利、物资的发放、购置、储备、衔接等工作；两队： 网格维护队和水车清洗应急队。网格维护队、水车清洗应急队将西湖范围内环卫卫 生维护按面积科学划分网格、分片分段落实到人，负责网格范围内的清扫保洁、垃 圾转运、水车清洗、牛皮癣清理、果皮桶清掏清洗及更换更新、数字化处置、各类 检查和接待任务；水车清洗队负责水车清洗专业维护和大型数字化案卷处置、日常

巡查应急处置和重大工作任务突击处置等工作。

为确保维护所各项工作扎实有效开展，2021年我所将严格落实各项制度，严 格制定工作制度、学习制度、财务管理制度、车辆管理制度、安全管理制度等一系 列办公制度，在业务日常维护方面也严格按照制定的《2021年维护所业务督查考 核办法》作业，实行工作申请、任务派遣签证制度。工作中严格按照制定的一系列

制度，进一步明确工作目标，依规依程序办事，严格执行工作流程，确保工作开展

有序进行、资金使用合理有据、人员分工切实到位。做到工作有章可循，有序运行。

**2、提高标准，加大力度，使各项工作努力实现长效。**

①全面落实责任，实行网格化管理。日常维护工作划分网格，明确责任，全 面做好辖区内维护保养、清扫保洁和冲洗降尘，全面加强环卫设施的维护管理，全 面加强背街小巷、居民小区维护力度，使维护工作上一个新的台阶。对新接手背街 小巷、社区、小区居民，加大宣传力度，提高居民意识，共同搞好辖区的维护工作。 ②科学考核排名，合理调配人员。根据不断提升的业务质量要求，对全所业务管理 员、维护队员、清扫员进行科学轮岗。为加强管理人员责任意识，明确管理区域， 对作业范围内的管理区域工作落实情况实行百分制考核，对检查扣分实行量化、细 化，不同区域范围管理员定期交叉检查，并对道路、社区进行考核排名。每月评选 出最优和最差管理人员，管理责任区责任人实行末尾问责，让管理人员产生一种竞 争意识，从而提高工作效率。在提高维护作业效果方面下功夫、做文章，去旧立新， 适时融入考核管理和督查整改机制，确保辖区内的维护质量进一步提升。③强化重 点区域和重点时段维护、养护工作。按照街道的要求，维护所将加强西湖范围内检 查频率高、破坏因素大的地段：谭石路、嘉桐街、石佳冲路建新小区、裕民小区、 黄泥岭小区等地段的卫生维护重要时段养护力度，重大检查、文明测评、双休日期 间的维护力度。进一步规范作业时段和标准，安排夜班专职管理人员，做到白天和 晚上一个样。与城管办、执法队携手合作，加大执法联合整治力度，对西湖地区的 流动摊贩、夜宵规范点进行管理和督促，集中卫生整治，确保路面干净。④高效处 置数字化案卷。制定数字化案卷考核制度，做到数字化工作专人负责，严格落实责 任，降低案卷发生率，确保案卷处置及时、到位。⑤在全所范围内树立廉洁奉公意

识，抓好廉政建设责任制落实，做到从自觉廉洁办事，克己奉公，拒腐防变。

**3、注重安全，提升意识，将安全工作放在重中之重。**

认真贯彻落实安全管理制度，2021年维护所始终将安全工作摆在全所工作的 第一位，树立安全第一的意识，日常工作中确定队长、组长为安全生产第一责任人， 时刻进行安全生产教育宣传督查工作。设置安全专干，大力宣传安全意识，每月定 期召开安全工作会议，密切配合各级安全工作考核，确保年度无安全事故的发生。 及时替全体工人办理好五险、意外保险的购买，注重对工人安全意识的培养，做好 一线职工普法教育和安全知识培训，定期进行安排隐患排查，有效地将安全隐患降 到最低点。使每位职工养成“要我安全、我要安全”的工作意识。但由于维护所工 作环境较为复杂，工人待遇低、劳动时间长，劳动强度大，适当提高工人工资待遇，

加班休假津贴，使各项工作能够依法依规的开展。

**二、** **维护工作面临困难和存在的问题**

**1** **、定性问题：** 主要是西湖街道维护类别均按三类维护核算，维护类别与实际 维护要求、核心区域维护标准不对称。西湖街道为河西岳麓城区的核心区、中心区 域，核算维护类别为三类维护，与中心城区承载的相关功能不相适应，目前西湖街 道处于转型发展的关键时期，城市建设和改造成熟度较高，维护成本倍增，所以维

护类别应相应提高。

**2** **、专业技术设备不够：** 切实整改市政园林遗留的大型维护问题，需追加设备 方面的投入，依靠区直专业部门力量将历史遗留维护问题全面清理整改到位，需追

加市政、园林专业设备、装备经费预计金额100万元左右。

**3** **、下移正式人员工资、绩效、福利的问题：** 相关待遇和个人发展在体制、机

制上有待进一步理顺关系。